

OfficeAssist Catering







ScandiSofts catering bygger på Microsoft .Net och är helt webbaserat. Enkelt att installera, ta i bruk, uppdatera och administrera.

Användaren kan beställa catering vid flera tillfällen, t.ex. förmiddagskaffe på rummet, lunch hos en annan leverantör och eftermiddagskaffe hos en tredje.

OA Catering kan användas fristående eller integrerat med besöks- och resursbokning och har en rollbaserad hantering av behörigheter. Det går att ha flera leverantörer och varje leverantör får åtkomst till egna produkter och beställningar. Varje leverantör kan skapa egna menyer, lunch och á la carte som kan publiceras på intranätet.

Interaktiv beställningshantering

Beställningar, ändringar och avbeställningar sker i realtid och säkerställs genom att både beställare och leverantör ser aktuell status på beställningen.

-  Ny, inte inskickad
-  Ny, ej bekräftad
-  Ändrad, ej bekräftad
-  Beställningen är bekräftad
-  Avbeställd, ej bekräftad
-  Avbeställningen är bekräftad

Leverantören bekräftar beställningar, ändringar och avbeställningar via systemet.

Rapporter för leverantören

Rapporten "Beställningar" visar valbart en eller flera dagars beställningar för en leverantör och sidan uppdateras automatiskt var 10:e minut. Ikonerna till vänster markerar olika status för en order och enskilda beställningar kan skrivas som leveransunderlag.

Det finns även en rapport som sammanställer beställningarna på artikelnivå för en period tänkt att användas som beställningsunderlag och statistik.

Administration

Via rollsystemet kan administrationen fördelas på det sätt som passar för varje organisation, till exempel kan en enhet administrera sina egna resurser.

Single Sign On

Systemet kan köras helt under Windows Authentication (SSO) eller med login och lösenord. Användardata går att automatisera genom hämtning från LDAP-kataloger (ex. Active Directory) eller från andra källor som personalsystem eller databaser.

Support

En av hörnstenarna i vårt kvalitetstänkande är att tillhandahålla verkligt bra support till våra kunder. För de flesta av våra kunder är support efter köpet minst lika viktig, om inte viktigare än köpet av produkten. Vid köp av våra produkter ingår alltid fri support under en period i köpet. Villkoren framgår av offerten och/eller leveransavtalet.

Supportavtalet utformas efter varje kunds individuella behov där support online eller telefon kan vara ingående delar. I avtalet kan även uppdateringar ingå.